

Garantie & retour – Antaia

## OLIËN EN OVERIGE (HANDGEMAAKTE) PRODUCTEN MET KRUIDEN EN/OF ETHERISCHE OLIËN

Alle (handgemaakte) producten met kruiden en/of etherische oliën van Antaia zijn uitgesloten van het herroepingsrecht, het is dus niet mogelijk deze te retourneren. Twijfelt u of uw bestelde product of het product wat u overweegt te bestellen binnen het herroepingsrecht vallen kunt u contact opnemen met [info@antaia.nl](mailto:info@antaia.nl)

## OVERIGE PRODUCTEN

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@antaia.nl](mailto:info@antaia.nl). Ik zal vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

**Op producten die op maat en/of verzoek worden gemaakt volgens de door u ingevoerde/opgegeven specificaties is het herroepingsrecht niet van toepassing zodra het creatieproces gestart is. De verkoop hiervan is na een succesvolle betaling definitief.**

Antaia

Bloemhof 3

6715DA EDE

[info@antaia.nl](mailto:info@antaia.nl)

Telefoonnummer: 06 36 30 28 75

KvK-nummer: 77634500, Btwnummer: NL0032168B45

## Formulier voor herroeping (dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wil herroepen)

Aan: Antaia  
Bloemhof 3  
6715DA Ede

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede, dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten/de levering van de volgende digitale inhoud/de verrichting van de volgende dienst, herroept/herroepen(\*)

Besteld op (DD/MM/JJJJ)

Ontvangen op (DD/MM/JJJJ)

Naam consument

Bestelnummer

Adres consument

IBAN-rekeningnummer

Handtekening consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum (DD/MM/JJJJ)

(\*) doorhalen wat niet van toepassing is